VERWERKERSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

1. **[ORGANISATIENAAM],** gevestigd te [PLAATS], Nederland, bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer [KVK NUMMER] verder te noemen ‘**Klant**‘ enerzijds,

en

1. **Symax B.V.,** gevestigd te Nijmegen, Nederland, bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 09110678, verder te noemen ‘**Leverancier’** anderzijds,

verder gezamenlijk te noemen ‘**Partijen**’,

OVERWEGENDE:

***dat*** Leverancier aan Klant de applicatie ‘MEXTRA’ levert, waarmee het mogelijk is een dossier aan te leggen omtrent de gezondheid van een Betrokkene, alsmede dit dossier inzichtelijk te maken voor Betrokkene zelf, mantelzorger en zorgverleners;

***dat*** omwille van deze dienstverlening door Leverancier, Klant Persoonsgegevens verstrekt aan Leverancier;

***dat*** Leverancier deze Persoonsgegevens ten behoeve van Klant zal Verwerken;

***dat*** middels deze Verwerkersovereenkomst partijen hun verplichting ten aanzien van het vastleggen van hun verbintenis zoals voorgeschreven door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) wensen na te komen;

***dat*** Partijen wensen vast te leggen dat wanneer gegevens worden Verwerkt die kwalificeren als Persoonsgegevens, Klant fungeert als de Verantwoordelijke voor de Verwerking van deze Persoonsgegevens, waarbij Leverancier fungeert als Verwerker, één en ander in de zin van de AVG;

***dat*** Leverancier hierbij tevens gerechtigd is om een Sub-verwerker aan te stellen voor de Verwerking van Persoonsgegevens;

***dat*** Partijen zich te allen tijde zullen houden aan de toepasselijke bepalingen uit de AVG en deze Verwerkersovereenkomst. Leverancier zal zich tevens houden aan de instructies van Klant ten aanzien van de verwerking voor zover deze redelijk zijn en binnen de grenzen van de wet vallen.

PARTIJEN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

# DEFINITIES

## AVG:

## De Algemene Verordening Gegevensbescherming, de wet van 25 mei 2018, een Europese wet inzake de bescherming van persoonsgegevens.

## Audit: Een onderzoek naar infrastructuur, beveiligingsmaatregelen, procesinrichting, software-beheersingssystemen en / of webomgevingen, al dan niet gevolgd door certificering of accreditering.

## Betrokkene: Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

## Verwerker: Degene die ten behoeve van de Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

## Verwerkersovereenkomst: Deze overeenkomst tussen Klant en Leverancier met als onderwerp het verwerken van Persoonsgegevens, inclusief alle documenten waarnaar verwezen wordt en die de overige rechten en verplichtingen van Klant en Leverancier uiteenzetten.

## Datalek: Een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens zoals bedoeld in art. 33 AVG.

## Contract:

De overeenkomst gesloten tussen Klant en Leverancier voor het gebruik en betaling van de diensten omtrent Leveranciers applicatie en platform ‘MEXTRA’, inclusief alle documenten waarnaar verwezen wordt en die de overige rechten en verplichtingen van Klant en Leverancier uiteen zetten, zoals maar niet beperkt tot de laatste versie van de ‘Service Level Agreement’ tussen partijen.

## Medewerkers: Werknemers in dienst van Leverancier dan wel overige personen en/of werknemers al dan niet in dienst van een derde partij, die door Leverancier zijn ingehuurd of waar Leverancier op een andere basis mee samenwerkt.

## Persoonsgegevens: Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

## Sub-verwerker: Degene die de Verwerker bijstaat in het Verwerken van Persoonsgegevens en gerechtigd is een Verwerking van Persoonsgegevens uit te voeren ten behoeve van Klant.

## Verantwoordelijke: De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die, of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

## Verwerking van Persoonsgegevens: Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens zoals onderworpen aan de AVG.

## Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst:

De overeenkomst die Klant sluit met Betrokkenen en waar de Verwerking van Persoonsgegevens door Leverancier uit voortvloeit.

## Alle van de hierboven gebruikte woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

## De aanduidingen boven de artikelen van deze Verwerkersovereenkomst hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid van de Verwerkersovereenkomst te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperken zich derhalve niet tot die aanduiding.

# VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

## Klant verstrekt ter uitvoering van de Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst die zij met Betrokkenen heeft gesloten Persoonsgegevens aan Leverancier. Deze Persoonsgegevens worden Verwerkt door Leverancier om uitvoering te geven aan het Contract tussen Partijen en conform deze Verwerkersovereenkomst en door Klant schriftelijk of anderszins gegeven instructies. Leverancier Verwerkt slechts Persoonsgegevens in opdracht en volgens de instructies van Klant, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

## Partijen geven hierbij te kennen dat zij op de hoogte zijn van de kwalificatie van een gedeelte van de Persoonsgegevens als zijnde ‘bijzondere’ Persoonsgegevens in de zin van de AVG, zijnde Persoonsgegevens betreffende onder andere de gezondheid van Betrokkenen.

## Leverancier zal de Persoonsgegevens onder geen enkele omstandigheid voor eigen doeleinden gebruiken en de Persoonsgegevens in geen geval anders aanwenden dan is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst.

## Leverancier zal te allen tijde haar medewerking verlenen indien Klant de nakoming van hetgeen gesteld in artikel 2.1 wenst te controleren, zoals maar niet beperkt tot het uitvoeren van een audit. Tevens zal Leverancier, op eerste verzoek hiertoe van Klant, schriftelijk bewijzen verschaffen aan Klant waaruit blijkt dat aan hetgeen gesteld in artikel 2.1 is voldaan. De medewerking dient te geschieden binnen redelijke en gangbare termijn en met de in het normaal verkeer hiervoor gangbare tussenpozen.

## Klant stelt het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vast. Dit doel is opgenomen in Appendix 2. Klant stelt tevens de grondslag voor de Verwerking van Persoonsgegevens vast.

## Leverancier zal de Persoonsgegevens opslaan op de in Appendix 1 aangegeven geografische locatie. Leverancier verplicht zich hierbij de Persoonsgegevens in geen geval buiten de Europese Unie te verstrekken of door te geven. Voor de interpretatie van deze clausule wordt onder ‘verstrekken of doorgeven’ tevens verstaan het verstrekken of doorgeven aan een Sub-verwerker.

# rechten van betrokkenen

## Klant is het eerste aanspreekpunt voor het effectueren van de rechten die de AVG en het Burgerlijk Wetboek de Betrokkenen doet toekomen. Leverancier is gehouden Klant te allen tijde en onverwijld bij te staan in het effectueren van deze rechten.

## Verzoekt Klant tot een mededeling inhoudende of Persoonsgegevens betreffende een specifieke Betrokkene worden verwerkt, dan zal Leverancier hiervan binnen 3 (drie) weken na het hiertoe strekkende verzoek aan Klant een opgave verstrekken. Deze opgave bevat een volledig overzicht, in begrijpelijke vorm, van de verwerkte Persoonsgegevens over deze Betrokkene, de categorieën van Persoonsgegevens waar de Verwerking door Leverancier betrekking op heeft, en de ontvangers of categorieën van ontvangers van de Persoonsgegevens. Indien beschikbaar geeft Leverancier in dit overzicht aan wat de herkomst van de Persoonsgegevens is. Indien Klant nog additionele informatie wenst te ontvangen van Leverancier, dan zal Leverancier hier op eerste verzoek aan voldoen. De mededeling zal te allen tijde door Leverancier beschikbaar worden gesteld in een door Betrokkene leesbaar formaat.

## Verzoekt Klant, naar aanleiding van de opgave zoals beschreven in clausule 3.2, om Persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen, te vernietigen of af te schermen, dan zal Leverancier deze wijzigingen binnen 3 (drie) weken aanbrengen en hiervan daarna onverwijld een mededeling doen aan Klant.

## Indien Persoonsgegevens verwijderd of vernietigd dienen te worden, maar dit redelijkerwijs niet mogelijk voor Leverancier is, dan kan in overleg met en na toestemming van Klant worden besloten tot maatregelen die leiden tot een vergelijkbare situatie. Leverancier zorgt er in dit geval voor dat Persoonsgegevens niet meer aan de Betrokkene worden gekoppeld.

## Indien Leverancier Persoonsgegevens aan derden heeft verstrekt, zoals maar niet beperkt tot een Sub-verwerker, dan draagt Leverancier er zo snel als redelijkerwijs mogelijk zorg voor dat deze ontvangers tevens in kennis worden gesteld van de verzoeken zoals opgenomen in clausules 3.2, 3.3 en 3.4 en deze waar noodzakelijk onverwijld nakomen. Leverancier verstrekt Klant een verslag van de uitvoering van deze verzoeken door de Sub-verwerker.

# Sub-verwerker

## Leverancier is gerechtigd een Sub-verwerker in te schakelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Klant geeft hierbij haar toestemming voor het inschakelen van de Sub-verwerker zoals opgenomen in Appendix 2.

## De door Leverancier ingeschakelde Sub-verwerker is niet gerechtigd een Sub-verwerker in te schakelen of de Persoonsgegevens door te geven, te verstrekken of openbaren aan enige derde of deze Persoonsgegevens voor eigen doeleinden te Verwerken. Klant kan naar eigen inzicht toestemming geven voor het inschakelen van een sub-verwerker door Sub-verwerker door dit expliciet en schriftelijk kenbaar te maken aan Leverancier en de in Appendix 2 opgenomen Sub-verwerker. Deze toestemming aan Leverancier geschiedt op schrift.

## Leverancier verplicht zich hierbij de Sub-verwerker de relevante verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst op te leggen, door hiermee een schriftelijk contract aan te gaan. In dit contract zullen ten minste de bepalingen omtrent geheimhouding, Datalekken en beveiliging zoals opgenomen in de artikelen 5, 6 en 7 worden overgenomen. Leverancier ziet toe op de strikte naleving van deze bepalingen. Op verzoek wordt dit contract overhandigd aan Klant.

# BEVEILIGING

## Leverancier treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen Persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere Verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen. Indien Klant hetgeen gesteld in dit artikel wenst te controleren, zal Leverancier hiertoe haar medewerking verlenen. Deze controles dienen te geschieden met de hiervoor in het normaal verkeer gangbare tussenpozen.

## Leverancier verzekert dat haar Medewerkers op de hoogte zijn van hetgeen gesteld in dit artikel en verzekert hun naleving.

## De bij het aangaan van deze Verwerkersovereenkomst genomen beveiligingsmaatregelen door Leverancier zijn vastgelegd in Appendix 3.

## Partijen zijn gerechtigd de beveiligingsmaatregelen zoals opgenomen in Appendix 3 met wederzijdse instemming te wijzigen.

## Leverancier zal zich te allen tijde inspannen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen enige onrechtmatige Verwerking, verzameling dan wel enig verlies van Persoonsgegevens. Leverancier zal Klant, onverminderd hetgeen bepaald in artikel 6, onverwijld op de hoogte brengen indien enige twijfel bestaat over de beveiliging, betrouwbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens.

## Klant is gerechtigd met redelijke tussenpozen, Leverancier te verzoeken om te onderzoeken of de beveiligingsmaatregelen zoals opgenomen in Appendix 3 nog up-to-date en passend zijn en of deze nog op de juiste wijze door Leverancier zijn geïmplementeerd. Klant is tevens gerechtigd om te verzoeken tot een Audit uitgevoerd door Leverancier, indien hier een aanleiding voor bestaat, zoals maar niet beperkt tot een concrete dreiging van buitenaf, zulks ter beoordeling van Klant.

## Leverancier zal bij iedere Audit elke mogelijke medewerking verlenen en iedere benodigde informatie zo snel mogelijk beschikbaar stellen. Leverancier verbindt zich hierbij tot het bewaren van de gegevens zoals benodigd voor een Audit en ieder resultaat van een Audit.

## Leverancier zal, indien Leverancier een Audit laat uitvoeren door een derde partij, het resultaat van deze Audit aan Klant doen toekomen.

## Klant is tevens op eigen titel gerechtigd om een Audit te laten uitvoeren bij Leverancier.

## De kosten voor Audits en controles door Klant geïnitieerd zijn voor rekening Klant.

## Bij het uitvoeren van Audits conformeert iedere betrokken persoon, zoals maar niet beperkt tot Medewerkers, zich tot de naleving van de beveiligingsmaatregelen zoals voortvloeien uit dit artikel en hetgeen bepaald in artikel 6 en 7.

## Bij het uitvoeren van een Audit houden Partijen rekening met elkaars belangen en planning. Klant zal indien redelijkerwijs mogelijk Leverancier tijdig op de hoogte stellen van het uitvoeren van een Audit op basis van artikel 5.9.

## Binnen Leverancier is een lijst van Medewerkers die toegang tot Persoonsgegevens hebben of kunnen krijgen aanwezig in de vorm van een autorisatiematrix.

## Klant is gerechtigd voorstellen te doen ter verbetering van het door Leverancier aangehouden beveiligingsniveau, welke voorstellen Leverancier redelijkerwijs in overweging zal nemen.

## Leverancier zal geen uitspraken doen omtrent het door haar aangehouden beveiligingsniveau dan wel de door haar getroffen beveiligingsmaatregelen maatregelen welke uitspraken de mogelijkheid tot hacking, cracking, (D)dos-aanvallen of enige inbreuk op beveiligingsmaatregelen kunnen vergroten. Handelt Leverancier in strijd met dit voorschrift en treedt naar aanleiding van dergelijke uitspraken schade op, dan gelden deze handelingen van Leverancier als handelingen die schade hebben veroorzaakt ‘door zijn werkzaamheid’ zoals bepaald in artikel 8.1.

# datalekken

## Partijen zijn geïnformeerd over de verplichting om bepaalde Datalekken te melden aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en in voorkomend geval de Betrokkenen (College bescherming persoonsgegevens / Autoriteit Persoonsgegevens).

## Verwerker doet onverwijld, maar in ieder geval binnen 24 uur, na ontdekking van de dreiging van een Datalek een melding aan Klant. Verwerker zal zonder enige vertraging een melding doen aan Klant indien een Datalek wordt ontdekt dat reeds heeft plaatsgevonden.

## De melding van het Datalek genoemd in clausule 6.2 zal worden uitgevoerd volgens het schema en met vermelding van de informatie zoals opgenomen in Appendix 4. De vragen in deze Appendix worden elke keer naar beste weten en kunnen beantwoord.

## Leverancier bewaart de op basis van Appendix 4 verstrekte informatie en alle relevante gegevens en bewijzen omtrent een Datalek 3 (drie) jaar na het moment van de melding zoals opgenomen in clausule 6.2.

## Direct na de melding van Leverancier op basis van clausule 6.1 heeft Klant het recht om controles uit te voeren dan wel een audit te laten plaatsvinden om te controleren of de doorgegeven informatie juist, nauwkeurig en volledig is.

## Leverancier houdt Klant na het plaatsvinden van de melding op basis van clausule 6.2 nauwkeurig en tijdig op de hoogte van alle relevante ontwikkelingen omtrent het (gevreesde) Datalek en is te allen tijde bereikbaar voor overleg over de ontstane situatie.

## Leverancier neemt na het doen van de melding op basis van clausule 6.2 alle noodzakelijke maatregelen om het Datalek te voorkomen dan wel de gevolgen van het Datalek te minimaliseren. Leverancier verstrekt Klant een opgave van deze maatregelen.

## Leverancier legt haar Sub-verwerker de verplichtingen zoals voortvloeien uit dit artikel op, waarbij de termijnen die deze Sub-verwerker aanhoudt voor het melden van een mogelijk Datalek zodanig worden bepaald, dat Leverancier te allen tijde aan haar verplichtingen zoals voortvloeien uit dit artikel ten opzichte van Klant kan voldoen.

# geheimhouding

## Leverancier geeft hierbij aan op de hoogte te zijn van de verplichtingen van Klant ten aanzien van de geheimhouding van Persoonsgegevens, zoals voortvloeien uit de AVG en het Burgerlijk Wetboek, dat Persoonsgegevens kwalificeren als confidentiële informatie waar deze geheimhoudingsverplichtingen op van toepassing zijn en verplicht zich hierbij tot dezelfde geheimhouding. Persoonsgegevens mogen slechts worden gebruikt ter uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en het Contract.

## Partijen zullen de Persoonsgegevens niet aan anderen ter beschikking stellen dan zijn eigen werknemers, Sub-verwerkers zoals goedgekeurd door Klant en/of derden die een legitieme reden hebben tot inzage van Persoonsgegevens. Leverancier zal zijn Medewerkers en/of derden die toegang hebben tot de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van de op de Persoonsgegevens rustende geheimhoudingsverplichtingen en de nodige stappen ondernemen om verdere geheimhouding te waarborgen. Waar nodig sluit Leverancier daartoe strekkende geheimhoudingsovereenkomsten.

## Leverancier draagt er zorg voor dat door haar ter beschikking gestelde producten waarborgen inhouden die voorkomen dat onbevoegde personen kennis nemen van Persoonsgegevens of andere confidentiële informatie.

## Leverancier zal zo snel mogelijk, na verzoek daartoe van de Klant, de Persoonsgegevens wijzigen, aan Klant retourneren dan wel vernietigen. Alle kopieën gemaakt van Persoonsgegevens zoals opgenomen in documenten zullen in het geval van retournering dan wel vernietiging onverwijld aan Klant worden verzonden dan wel door Leverancier worden vernietigd. Indien daartoe verzocht door Klant zal Leverancier schriftelijk verklaren dat, welke en op welke wijze voorgaande handelingen zijn uitgevoerd. Voor verduidelijking van dit artikel worden onder “documenten” verstaan alle dragers, inclusief papier, CD-ROM, DVD-ROM, memorysticks, thin clients en alle soorten ‘wearables’, testomgevingen, ‘sandboxes’, (van een derde gehuurde of door een derde ter beschikking gestelde) serverruimte, en alle overige mogelijkheden om informatie op te slaan.

## De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel strekken zich niet uit over de Persoonsgegevens waarvoor de Betrokkene specifiek kenbaar heeft gemaakt dat deze aan specifieke personen kunnen worden verstrekt en / of geopenbaard, al dan niet door gebruik van producten en / of diensten van Leverancier.

# AANSPRAKELIJKHEID

## Leverancier is aansprakelijk voor de schade of het nadeel voor zover dit is ontstaan door zijn werkzaamheid ten aanzien van de Persoonsgegevens of enige tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst of het Contract.

## Leverancier is aansprakelijk voor enige schade die ontstaat door de niet, dan wel niet-tijdige, nakoming van hetgeen gesteld in artikel 6.

## Klant is in geen geval aansprakelijk voor schade zoals ontstaan door of tijdens de door Leverancier uitgevoerde be- of verwerkingswerkzaamheden. Voorgaande geldt alleen en voor zover er een causale relatie is tussen de schade en de hiervoor bedoelde be- of verwerkingswerkzaamheden door Leverancier.

# DUUR

## De Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening en is aangegaan voor de duur van 1 (één) jaar. Indien de Verwerkersovereenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van de Verwerkersovereenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.

## Indien Klant de wijze van Verwerking van Persoonsgegevens door Leverancier, een clausule dan wel één van de Appendices wenst te wijzigen zullen partijen in overleg treden over de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst en de Appendices. Wijzigingen zijn slechts geldig indien goedgekeurd en schriftelijk bevestigd door Partijen.

## Opzegging van de Verwerkersovereenkomst dient schriftelijk per aangetekende brief of per e-mail te geschieden, waarbij geldt dat de opzegging uiterlijk 15 (vijftien) dagen voordat de verlenging van de Verwerkersovereenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.

# BEËINDIGING

## Onverlet latende hetgeen elders in de Verwerkersovereenkomst is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd de Verwerkersovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn in gebreke blijft haar verplichting na te komen.

## Partijen hebben overigens het recht met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de Verwerkersovereenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien één der partijen een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor één der partijen faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien de onderneming van één der partijen wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen.

## Klant heeft tevens het recht deze Verwerkersovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien blijkt dat Leverancier enige bepaling uit de AVG ten aanzien van de rechtmatigheid van de Verwerking van Persoonsgegevens, enige plicht tot melding dan wel enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst niet is nagekomen.

## Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege indien het Contract, om welke reden dan ook, wordt beëindigd.

## Na het einde van de Verwerkersovereenkomst, om welke reden dan ook, kan Leverancier geen rechten meer aan de Verwerkersovereenkomst ontlenen, onverlet latende het voortbestaan van de rechten en verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de Verwerkersovereenkomst.

## Niets in deze Verwerkersovereenkomst, de voortzetting hiervan of het uitblijven van enige beëindiging of opzegging vestigt voor Leverancier een recht tot of de intentie van Klant tot de voortzetting van het Contract dan wel een verplichting tot afname van diensten van Leverancier zoals maar niet beperkt tot diensten ten aanzien van Verwerking van Persoonsgegevens.

# overdracht

## De tussen Leverancier en Klant gesloten Verwerkersovereenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen.

# overige bepalingen

## De Appendices van deze Verwerkersovereenkomst maken een integraal onderdeel uit van de Verwerkersovereenkomst. Bij strijd tussen de Appendices en het Verwerkersovereenkomst prevaleert de Verwerkersovereenkomst.

## Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van deze Verwerkersovereenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de Verwerkersovereenkomst onverkort van kracht blijven.

## Partijen zullen deze Verwerkersovereenkomst waar nodig en door Partijen gewenst aanpassen.

## Opalle door Klant met Leverancier gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht exclusief van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

## Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem.

## Indien Klant van mening is dat een geschil tussen partijen bestaat is Klant te allen tijde gerechtigd de verwerking van gegevens door Leverancier geheel of gedeeltelijk te staken en terstond de Persoonsgegevens onder Leverancier op te vorderen, waarna Leverancier deze zal verwijderen. Deze beslissing wordt door Klant genomen alleen indien en voor zover dit past binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid.

## ***Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend te [PLAATS],***

Datum: [DATUM]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Namens : | |  | |
| **[ORGANISATIENAAM],** | | **Symax B.V.,** | |
|  |  |  |  |
| Vertegenwoordigd door: | |  | |
| Naam | : [NAAM] | Naam | : Geert Klein Breteler |
| Functie | : [FUNCTIE] | Functie | : Directeur / Eigenaar |
| Handtekening | : | Handtekening | : |

appendix 1 – GEGEVENS

(Behorende bij de Verwerkersovereenkomst gesloten tussen Klant en Leverancier

betreffende verwerking van Persoonsgegevens)

De Verwerkersovereenkomst is van toepassing op de volgende (categorieën van) Persoonsgegevens:

* Namen, adressen, verdere contactgegevens;
* Persoonsgegevens betreffende de gezondheid;
* Persoonsgegevens vereist voor de goede behandeling en verzorging van Betrokkenen faciliteren;
* Persoonsgegevens betreffende de afkomst en familie van Betrokkenen;
* Persoonsgegevens van verzorgers, gerelateerden en andere personen die in voorkomend geval bereikt dienen te worden;
* Persoonsgegevens over Betrokkene zoals afkomstig van zorgverleners;
* Persoonsgegevens betreffende godsdienst of levensovertuiging;
* Persoonsgegevens betreffende hulpverleners van Betrokkenen.

De Persoonsgegevens worden opgeslagen op de volgende geografische locatie: Europese Unie.

Dit betekent dat de Persoonsgegevens in geen geval de Europese Unie verlaten.

appendix 2 - bewerken

(Behorende bij de Verwerkersovereenkomst gesloten tussen Klant en Leverancier

betreffende verwerking van Persoonsgegevens)

**Categorieën van werknemers van Leverancier welke toegang hebben tot de Persoonsgegevens:**

Zie art. 5.13, mensen met toegang tot de gegevens zijn opgenomen in de autorisatiematrix die Leverancier up-to-date houdt.

**Handelingen welke uitgevoerd kunnen worden door werknemers van Leverancier:**- Updaten van de producten van Leverancier;

- Onderhoud van de producten van Leverancier;

- Het namens Leverancier nakomen van hetgeen gesteld in deze Verwerkersovereenkomst, zoals maar niet beperkt tot het effectueren van de verzoeken van Klant en de verplichtingen ten aanzien van Datalekken;

- Het voorzien in maatregelen ter beveiliging van Persoonsgegevens.

- Helpdesk ondersteuning voor technische vragen omtrent Betrokkene.

**Wijze van bewerking:**

Wijzigen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, opvragen, raadplegen, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding, ter beschikking stelling, samenbrengen, afschermen, uitwissen, vernietigen.

**Doel van verwerking:**

“Klant legt het dossier in verschillende delen aan, met als doel het zo goed mogelijk verlenen van kwalitatief goede zorg aan cliënten en het beschermen van de diverse onderdelen tegen inzage door onbevoegden. Het cliëntendossier is eigendom van Klant.”

**Instructies van Klant:**

Leverancier Verwerkt door Klant verstrekte Persoonsgegevens met als doel de verplichtingen zoals voortvloeien uit het Contract na te komen. De Verwerking vindt slechts plaats ten behoeve van Klant en in geen geval voor de eigen doeleinden van Leverancier.

**Sub-verwerkers:**Combell N.V. - Functie Combell N.V.: Hosting van de applicatie, waarbij de Verwerking van Persoonsgegevens bestaat uit het opslaan en bewaren van de Persoonsgegevens.

appendix 3 – technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

(Behorende bij de Verwerkersovereenkomst gesloten tussen Klant en Leverancier

betreffende verwerking van Persoonsgegevens)

**Betrouwbaarheidseisen:**Betrokkenen zijn natuurlijke personen, het grootste gedeelte van de Verwerkte Persoonsgegevens zijn te kwalificeren als ‘bijzonder’ in de zin van paragraaf 2 van de AVG. Het gevolg van een onrechtmatige verwerking van deze Persoonsgegevens kan bijzonder groot zijn. Nu alleen al de opname van Persoonsgegevens, bestaande uit contactgegevens, in de systemen van Leverancier iets zegt over de gezondheid van Betrokkene of aan Betrokkene gerelateerde Personen, gelden voor de Verwerkte Persoonsgegevens dezelfde betrouwbaarheidseisen.

* *Beschikbaarheid*

Wanneer Persoonsgegevens niet beschikbaar zijn kan vertraging in behandeling van de Betrokkene optreden en daarmee schade aan de gezondheid. De door Leverancier te leveren producten dienen daarom een hoog percentage van beschikbaarheid te hebben. De beschikbaarheidseis is hoog.

* *Integriteit*

Wanneer de integriteit van de Persoonsgegevens niet zeker is, kan problematiek optreden met het uitkiezen van het juiste behandelplan voor Betrokkene. Leverancier dient er dan ook zorg voor te dragen dat de Persoonsgegevens te allen tijde nauwkeurig, juist en integer zijn. De integriteitseis is hoog.

* *Vertrouwelijkheid*  
  Wanneer Persoonsgegevens niet vertrouwelijk behandeld worden kan de Betrokkene direct schade ondervinden doordat onbevoegden op de hoogte raken van details omtrent de gezondheid van de Betrokkene en zij op basis hiervan een ontoelaatbaar onderscheid (dreigen te) maken. De vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens dient dan ook door Leverancier te worden gegarandeerd. De vertrouwelijkheidseis is hoog.

**Beveiligingsmaatregelen:**

Leverancier is sinds 1 augustus 2015 in het bezit van een ‘In Control Statement’ met betrekking tot de NEN 7510 en ISO 27002 normen. In deze normen staat uitgebreid en expliciet omschreven welke beveiligingsmaatregelen van toepassingen dienen te zijn en welke controls in het kader van informatiebeveiliging ingericht dienen te zijn.

Leverancier heeft een aantal documenten opgesteld waarin exact omschreven staat welke beveiligingsmaatregelen zijn getroffen en hoe de betreffende controls zijn ingericht. Deze documenten zijn bij een uitgebreide audit positief beoordeeld. Resultaat hiervan is het ‘In Control Statement’ certificaat en het bijbehorende audit-rapport, dat op verzoek door Leverancier beschikbaar wordt gesteld aan Klant.

De volgende documenten zijn onder andere beoordeeld en geven een helder beeld van de beveiligingsmaatregelen. Op verzoek zijn deze documenten opvraagbaar bij Leverancier:

- Beleid Informatiebeveiliging

- Procedure incidenten, wijzigingen en releases

- Ethische- en gedragscode

- Autorisatiematrix

appendix 4 – PROCEDURE DATALEKKEN

(Behorende bij de Verwerkersovereenkomst gesloten tussen Klant en Leverancier

betreffende verwerking van Persoonsgegevens)

Leverancier verstuurt de melding zoals opgenomen in clausule 6.2 naar de verantwoordelijke voor de informatiebeveiliging bij Klant. Er wordt een e-mail gestuurd naar [E-MAIL ADRES/ALIAS DATALEKKEN**]**, voorzien van de indicatie **SPOED**.

**Leverancier geeft in geval van een datalek in ieder geval de volgende informatie**:

* Een samenvatting van het incident;
* Hoeveel personen bij het incident zijn betrokken;
* Welke Persoonsgegevens zijn betrokken bij het incident en welke groep Betrokkenen betrokken is;
* Wanneer het incident plaats heeft gevonden;
* Wat de aard van het incident is (lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen, vernietigen, etc.);
* In welke categorie vallen de Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het incident (gezondheid, financieel, BSN, kopieën van legitimatiebewijzen of anders);
* Welke gevolgen kan het incident hebben;
* Welke beveiligingsmaatregelen waren actief tijdens het incident;
* Of de Persoonsgegevens versleuteld / gehasht / onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt waren op het moment van het incident;
* Waar de sleutel van de versleuteling van de Persoonsgegevens zich bevindt en wie hier toegang toe hebben;
* Heeft er doorgifte van Persoonsgegevens buiten Nederland plaatsgevonden.