



MEXTRA
the social eHealth network

Privacy Policy MEXTRA m.i.v. 25-05-2018

MEXTRA is een platform waar de zorgprofessional, de cliënt en een familie- of kennissenkring van de cliënt informatie uitwisselen over het zorgplan van de cliënt. De kring van mensen die toegang tot deze informatie heeft wordt in overleg met de cliënt bepaald. Tot de informatie behoort persoonlijke informatie van de cliënt, het zorgplan zelf, voortgangsrapportages en andere informatie die met het zorgplan samenhangen.

MEXTRA is een online platform van Symax B.V. Om deze informatie goed uit te kunnen wisselen worden door Symax B.V. persoonsgegevens verwerkt, onder andere die van u. Symax B.V. verwerkt die persoonsgegevens zorgvuldig en veilig conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacy policy leest u welke gegevens in MEXTRA worden verwerkt en waarvoor. Wij raden u aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 3 mei 2018.

De persoonsgegevens die MEXTRA verwerkt

Hieronder wordt met een cliënt bedoeld degene die verzorgd wordt en met gebruiker ieder ander die MEXTRA gebruikt, zoals familie en kennissen of de zorgprofessional.

Verplichte gegevens

Zonder de hieronder genoemde gegevens kan MEXTRA niet naar behoren functioneren. Uw toestemming voor de verwerking ervan is dan ook verplicht:

1. (Volledige) naam en e-mailadres van iedere gebruiker en cliënt

Het doel van het opslaan en verwerken van deze gegevens is het maken van een account in MEXTRA. Zonder account is er geen mogelijkheid tot de uitwisseling van informatie.

Uw naam en e-mailadres kunnen ook nog worden gebruikt voor het opstellen van een profiel van de gebruiker.

2. Geboortedatum en geslacht van de cliënt

Deze zullen verwerkt worden om elk profiel uniek te houden. Zo heeft iedereen toegang tot de juiste gegevens, en niet die van anderen. De kans dat iemand dezelfde naam, geboortedatum, geslacht en e-mailadres heeft is niet zo groot.



Bovendien wordt de geboortedatum gebruikt om te kijken of toestemming gevraagd moet worden aan de cliënt zelf of diens wettelijk vertegenwoordiger voor bijvoorbeeld de toevoeging van een zorgprofessional.

Het geslacht en de geboortedatum van de cliënt kunnen ook nog worden gebruikt voor het opstellen van een profiel van de gebruiker.

Niet-verplichte gegevens

Deze gegevens zijn niet noodzakelijk voor het goed functioneren van de dienst van ons. Als u geen toestemming geeft voor het verwerken van onderstaande gegevens dan dient u of uw zorgprofessional deze niet via MEXTRA te delen of, indien u ze al gedeeld heeft, kunt u vragen om ze door uw zorginstelling te laten verwijderen. Uw zorginstelling is de instantie die bepaalt welke van deze gegevens u in MEXTRA moet delen. In het uiterste geval kunnen ook wij uw gegevens verwijderen. Onder 'Uw rechten' kunt u vinden hoe u ons kunt bereiken.

1. (Pas-)foto van de cliënt en de gebruiker.

Een (pas-)foto kan door cliënten en gebruikers geüpload worden om duidelijk te maken wie wie is. Zo weet je continu wie op welke manier actief is in MEXTRA. Deze zal ook gebruikt worden in je profiel.

2. Bereikbaarheidsgegevens van de cliënt

Dan kun je denken aan adres, woonplaats, (mobiel) telefoonnummer. Zo is er voor de zorgprofessional en andere gebruikers die toegang tot de gegevens hebben de mogelijkheid om contact te zoeken met de cliënt. Hiermee wordt ook het persoonlijk profiel van de cliënt aangevuld.

De verantwoordelijke zelf – dat kan de zorginstelling zijn, maar ook de cliënt zelf – bepaalt welke van deze gegevens gedeeld kunnen worden door MEXTRA.

3. Persoonlijkheidsgegevens van de cliënt

Deze gegevens beschrijven wie de cliënt is en alle gegevens die mogelijk voor de verzorging nodig kunnen zijn. Deze gegevens kunnen bijvoorbeeld nodig zijn voor administratieve redenen. Men kan denken aan BSN-nummer, bankgegevens, levensovertuiging, persoonlijk begeleider en burgerlijke staat.

De verantwoordelijke zelf – dat kan de zorginstelling zijn, maar ook de cliënt zelf – bepaalt welke van deze gegevens gedeeld kunnen worden door MEXTRA.



4. Zorggegevens

Hierbij kan gedacht worden aan het zorgplan, voortgangsrapportages, evaluaties en cliënt gerelateerde documenten. Deze gegevens bevatten alle informatie over de cliënt en hoe daar (in de toekomst) mee om te gaan en alles wat daarmee samenhangt. Zo kunnen iedereen die bijdragen aan de zorg rondom de cliënt eenvoudig bij de gegevens.

De verantwoordelijke zelf – dat kan de zorginstelling zijn, maar ook de cliënt zelf – bepaalt welke van deze gegevens gedeeld kunnen worden door MEXTRA.

Wie toegang heeft

Tot alle gegevens die hierboven genoemd zijn heeft een beperkte groep toegang. Niet iedereen kan bij deze gegevens. Bepalend is of u toegang hebt gekregen door de verantwoordelijke (de zorginstelling) van die gegevens. Verantwoordelijken kunnen zowel zorgprofessionals, (overige) gebruikers als cliënten van MEXTRA zijn. U kunt zelf in MEXTRA per module zien wie er toegang tot de data heeft. Als u wijzigingen aangebracht wilt zien in wie er toegang heeft kunt u dat kenbaar maken via de Functionaris Gegevensbescherming van de zorginstelling.

Symax B.V. kan als beheerder van de software in uiterste nood ook bij uw gegevens, maar doet dit normaal niet.

Toegang heeft:

Uzelf; de verantwoordelijke die met u het zorgplan heeft gedeeld; eventuele andere verantwoordelijken die daartoe bevoegd kunnen zijn; iedereen met wie die verantwoordelijke(n) het zorgplan heeft/hebben gedeeld of gaat delen en Symax B.V.



MEXTRA
the social eHealth network

Uw rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u allerlei rechten om contact met ons op te nemen met betrekking tot uw persoonsgegevens. In beginsel is echter de zorginstelling in termen van de AVG verantwoordelijk voor het goed beheer van uw persoonsgegevens en kunt u zich het best bij hen melden. De meeste zorginstellingen zullen vanaf 25-05-2018 een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld hebben waar u met uw vragen terecht kunt.

U kunt ook met ons contact opnemen via e-mail: helpdesk@mextra.nl of door te schrijven naar onderstaand adres:

Symax B.V.
Ridderstraat 27
6511 TM Nijmegen

U kunt ons altijd benaderen voor het volgende:

1. Als u vragen heeft over uw persoonsgegevens en hoe Symax B.V. die (met MEXTRA) verwerkt.
2. Als u toegang tot uw persoonsgegevens wil; uw persoonsgegevens wil wijzigen of wil verwijderen.
 - a. Ga hiervoor als eerste naar uw verantwoordelijke – zorginstelling of cliënt – zij kunnen overal bij en hebben de mogelijkheid.
3. Als u in een concreet geval toestemming wil geven tot de verwerking van uw persoonsgegevens of zich juist wil verzetten tegen de verwerking ervan in een concreet geval.
 - a. Ga hiervoor als eerste naar uw verantwoordelijke – zorginstelling of cliënt – zij kunnen overal bij en hebben de mogelijkheid.

Overig

Verstrekking aan derde partijen

Uw gegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekt aan derde partijen zoals zakelijke partners of dochteronderneming gedeeld, tenzij Symax BV hiertoe wettelijk verplicht is. Mochten uw gegevens aan derde partijen worden verstrekt dan hebben zij de vertrouwelijkheid en de beveiliging van uw persoonsgegevens toegezegd.



MEXTRA
the social eHealth network

Bewaartermijn

De gegevens in MEXTRA worden bewaard zolang u van MEXTRA gebruik maakt. Na het beëindigen van de gebruiksovereenkomst zal de verantwoordelijke – zorginstelling of cliënt – alle gegevens vernietigen mits er sprake is van een wettelijke bewaartermijn. Zij zijn daar ook verantwoordelijk voor. Zonder uw uitdrukkelijke verzoek worden de gegevens na het beëindigen van de gebruiksovereenkomst alleen nog geanonimiseerd verwerkt. Dat gebeurt zodanig dat uw gegevens alleen nog geschikt zijn voor statistische doeleinden en op geen enkele wijze herleidbaar zijn tot u, ook hierbij geldt de wettelijke bewaartermijn weer als uitsluitel.

Beveiliging

Symax BV zal te allen tijde passende technische en organisatorische maatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Symax BV beschikt over een In Control Statement NEN7510 / ISO27002 en zal uw persoonsgegevens conform dat statement beveiligen.

Persoonsgegevens buiten de EU

Uw gegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De in die regelgeving gestelde standaard kan buiten de Europese Unie niet worden gegarandeerd. Uw gegevens worden dan ook **niet** buiten de Europese Unie doorgegeven.

Wijzigingen van deze Privacy policy

Deze Privacy Policy kan worden gewijzigd. De meest recente versie zal altijd beschikbaar zijn via <https://mextra.nl>.