



Contractvoorwaarden & Spelregels

1. Maandelijks worden achteraf de werkelijk actieve cliënten in rekening gebracht.
2. Een cliënt wordt in rekening gebracht als er binnen die maand één moment is geweest waarop de cliënt de status actief heeft (gehad). Dit kan worden ingezien in MEXTRA door Beheerders en Super-users.
3. De prijs per cliënt blijft vast staan totdat er een nieuwe offerte wordt aangevraagd en door MEXTRA wordt geaccepteerd. De prijs wordt niet automatisch verlaagd bij het bereiken van een hogere staffel. Maar dit is wel een goede reden om een nieuwe offerte aan te vragen.
4. Aanpassingen in de prijs zullen nooit in de lopende maand plaatsvinden. Altijd pas aan de start van de nieuwe maand.
5. Gedurende de hele looptijd van het contract wordt het minimum aantal cliënten uit de staffel in rekening gebracht. Dus ook als het werkelijk aantal cliënten lager is, wordt de ondergrens van de staffel gefactureerd.
6. De opzegtermijn is minimaal één kalendermaand voor het einde van de looptijd van het contract.
7. Indien er niet (tijdig) wordt opgezegd, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd en met de looptijd van het tot dan geldende contract. Uiteraard kan ook in deze situatie een nieuwe offerte aangevraagd worden.
8. De maandelijkse kosten per actieve cliënt zijn inclusief hosting, het maken van back-ups, gebruikersaccounts en het gebruik van verschillende MEXTRA apps (iOS, Android).
9. Er zijn kunnen eenmalige kosten verbonden zijn aan het op maat maken MEXTRA, bijvoorbeeld voor het opzetten van formulieren, het ontwikkelen van management overzichten en inrichting van koppelingen. Hierover informeren wij vooraf. Alleen wanneer je van MEXTRA MVO overstapt naar MEXTRA STD, kan je ervoor kiezen om de basisinstellingen te blijven gebruiken.
10. Bij het gebruik van MEXTRA zijn de Gebruiksvoorwaarden en de Privacyverklaring van toepassing. Tevens wordt MEXTRA geleverd conform de Nederland ICT voorwaarden. De meest recente versies van alle voorwaarden zijn altijd online beschikbaar op mextra.nl. Akkoord gaan met een contract betekent dus dat u akkoord gaat met deze voorwaarden.
11. Bij gebruik van MEXTRA dienen we een Bewerkersovereenkomst af te sluiten waarbij vastgelegd wordt dat u de Verantwoordelijke bent voor de data en dat wij Bewerker zijn van de data. Hiervoor hebben wij een model bewerkingsovereenkomst gemaakt, die te downloaden is via <https://mextra.nl/compliance-en-voorwaarden>. Als deze overeenkomst volstaat zonder (ingrijpende) veranderingen kunnen wij zonder verdere juridische kosten deze overeenkomst ondertekenen. Waar in de bewerkersovereenkomst wordt gesproken over het Contract doelen wij op deze spelregels.
12. Alle genoemde bedragen zijn altijd exclusief BTW.
13. De prijzen voor MEXTRA worden jaarlijks geïndexeerd.